

KARTA GWARANCYJNA

- KLINGO jako producent bram rolowanych i rolet okiennych z PCV i aluminium, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów:
 - Rolety Zewnętrzne - 3 lata
 - Bramy Rolowane - 2 lata
 - Silniki PORTOS, PORTOS DELUX lub SOMFY - 5 lat.
- Gwarancja liczy się od dnia zamontowania produktu przez KLINGO..
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
- Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej, który w żaden sposób nie ogranicza dostępu do elementów rolety lub bramy tj. kłapa rewizyjna, prowadnice.
- W przypadku zabudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnice, kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi firmy KLINGO swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rusztowanie.
- Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może się wydłużyć.
- Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub elementów stolarki pochodzących od innego producenta, niż stosowane przez KLINGO.,
 - niewłaściwej obsłudze, zmian w instalacji zasilającej polegającej na zmianie kolejności zasilania, jak i regulacji,
 - działanie czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.) oraz włamań,
 - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela KLINGO.,
 - nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, spowodowanej dociśnięciem pokrywy zewnętrznej rolety lub bramy m.in. styropianem, wełną mineralną, klinkierem, tynkiem lub klejem,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
 - zużycia elementów, uderzeń, ścierania - w przypadku ślizgaczy stałych w roletach lub bramach,
 - klęsk żywiołowych, działania sił natury,
 - nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami. Gwarancja nie obejmuje konserwacji i czyszczenia oraz regulacji produktu przewidzianych w instrukcji. W czasie eksploatacji rolet i bram na powierzchni pancerza mogą pojawić się otarcia i zarysowania (szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy). Uszkodzenia takie nie mogą być podstawą do reklamacji wyrobu.
- Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie KLINGO.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze rolet i bram. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
- KLINGO. zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) rolety lub bramy, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności KLINGO ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
- Firma KLINGO nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni pancerzy tych samych kolorów w szczególności złoty dąb, orzech, mahoń, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od dostarczanych przez producentów taśm w różnych odstępach czasu.
- Gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których KLINGO. sprzedało swoje wyroby bezpośrednio.
- Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Pakowanie, przechowywanie oraz transport zgodnie z obowiązującymi normami.
- Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy KLINGO.

UWAGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu rolet lub bram należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 3 tygodni po ich zamontowaniu,
- nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania,
- nie należy malować rolet ani bram farbami, bądź lakierem, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych,
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia rolet lub bram, np. rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć,
- do czyszczenia i konserwacji rolet i bram należy używać tylko delikatnych środków nie powodujących uszkodzeń powłok zewnętrznych elementów.